

# Santé et sécurité au travail, une priorité

Souvent abordée comme une contrainte réglementaire, la gestion de la santé et de la sécurité au travail (SST) est pourtant au cœur de la performance de l'entreprise. Et ça, Patrick Vetter, dirigeant de VLI Alfatéa, l'a bien compris. Afin de rendre cette gestion moins contraignante et de la transformer en un atout, la société VLI Alfatéa a conçu des outils informatiques pour accompagner, optimiser et contrôler une politique de management SST efficace. Décryptage.

## Informations Entreprise : La loi pénibilité qui a été votée en France, vous a-t-elle permis de diffuser plus largement votre logiciel ?

**Patrick Vetter** : Le marché de la SST est né d'une obligation réglementaire qui impose aux entreprises de mettre en œuvre une politique de prévention pour leurs travailleurs. La récente loi pénibilité est venue renforcer cette obligation, mais dès sa publication, elle a été perçue comme une contrainte et aujourd'hui encore, de nombreuses entreprises parient sur sa suppression. Le processus de traitement nécessaire est complexe, mais avec des outils informatiques adaptés, le suivi de la pénibilité peut être totalement automatisé, notre solution est pour cela, la plus puissante du marché. Alors qu'elle aurait pu être une opportunité, la pénibilité est devenue un frein et dévoie le message que nous tentons de faire passer : la SST est une réelle ressource pour l'entreprise, un élément déterminant de la performance RH.

## IE : VLI Alfatéa existait avant le vote de la loi pénibilité, comment la société est-elle née ?

**PV** : J'ai créé cette société avec Eric Laurent en 1995. Historiquement, la société était spécialisée dans la sûreté (alarme). En 2005, nous avons été sollicités par des groupes chimiques, qui devaient suivre les expositions de leur personnel, aux agents chimiques dangereux (ACD). Pour répondre à cette demande, nous avons élaboré un progiciel, dont la puissance fonctionnelle nous a permis d'entrer immédiatement dans le cercle des leaders. Nos solutions permettent d'atteindre d'ambitieux objectifs de rentabilité et d'efficacité. Les retombées sont nombreuses : réduction de l'absentéisme, du turn-over, des accidents du travail, des maladies professionnelles, amélioration de la productivité et de la qualité. Nos solutions assistent les utilisateurs, les stimulent, elles suivent et évaluent les actions d'amélioration, garantissent la conformité réglementaire, tracent et archivent les informations, transforment la SST en ressource RH.

## IE : Quel est votre rôle précisément auprès des entreprises ?

**PV** : Il faut savoir qu'assurer une politique de prévention est, aujourd'hui, une obligation pour toutes les entreprises, dès le premier salarié, mais



>Patrick Vetter

30% des sociétés l'ignorent. A l'ère d'internet, il est aisé de télécharger des « documents uniques pré remplis » ! Pour contrebalancer ces pratiques, nous devons informer et sensibiliser les entreprises, leur montrer l'intérêt que présente pour elles, la gestion de la SST, et c'est grâce à la performance économique, que nous parviendrons à les convaincre.

## IE : Votre société se classe parmi les meilleures, comment êtes-vous parvenus à cette place ?

**PV** : C'est un secteur très concurrentiel, l'offre est nombreuse et hétéroclite. Nous sommes l'un des leaders du marché car nous proposons un produit et des services haut de gamme. Nos produits sont interactifs et fédérateurs et s'intègrent au SIRH, avec lequel ils échangent et partagent. Ils permettent d'automatiser des processus complexes (suivi de la pénibilité par exemple), mais aussi et surtout, ils sont rentables. Les progiciels intégrés que nous proposons s'adressent à des sociétés qui recherchent la performance. Plusieurs groupes importants, dans tous les secteurs d'activité ont choisi nos solutions.

## IE : Vous êtes reconnus en France, mais qu'en est-il à l'international ? Est-ce un objectif pour vous ?

**PV** : Nous avons en France, une excellente réputation et de prestigieuses références. Nous travaillons avec de grands groupes agroalimentaires, comme Terrena qui dispose de 400 établissements et emploie près de 15 000 salariés. Nous avons su répondre à leur besoin et mettre en place un outil unique groupe, pour structurer, stimuler et accompagner une politique SST pertinente et efficace. Nous pouvons répondre à toutes les entreprises, dont l'activité expose les salariés à des risques et elles sont nombreuses. En ce qui concerne l'international, nous ne sommes actuellement pas dans cette optique de développement. Même si nos logiciels sont nativement bilingues FR/GB, nos seules références à l'étranger viennent de nos clients comme Honeywell ou Alstom/GE, qui utilisent nos logiciels, pour leurs salariés en France et à l'étranger.

## Chiffres clés

### • Alfatéa

VLI SSII créée en 1995 à Millau (12)  
250 000 salariés gérés avec les solutions Alfatéa

### • Pénibilité

500 000 comptes pénibilité ouverts au titre de 2015

### • Enjeux AT-MP (Statistiques Assurance Maladie 2014)

621 111 accidents du travail, 530 mortels  
51 631 maladies professionnelles, 368 mortelles  
49,11 millions de journées perdues - IT (AT+MP)  
Soit 223 000 ETP (équivalents temps pleins) annuels  
(La poste 253 000 - PSA 187 000)  
Coût : 13,38 milliards d'euros